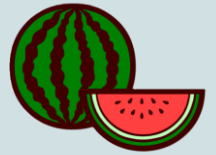




ヘルパー便り 7月号



ヘルパーステーション 空き情報



社会医療法人 禎心会
ホームヘルプサービスステーション

事業所		月	火	水	木	金	土	日
禎心会 東	AM	×	△	△	△	○	×	×
	PM	×	○	△	×	○	×	×
禎心会 北	AM	×	△	△	△	△	×	×
	PM	×	△	△	×	×	×	×
ら・ぱ ーす	AM	×	○	○	○	○	×	×
	PM	△	△	△	○	○	△	×

○は3名以上 △1~2 ×対応困難

※新規利用につきましては随時変動がございますお気軽にお問い合わせください。

※1事業所に対応が困難な場合3事業所で協力して対応できます

7月の研修

<担当ら・ぱーすセンター>

「接遇と困難事例の対応」 接遇力は介護職にとってとても大切なアイテムです。事業所全体で研修を通し接遇力を高めました。

5つの基本

- ・挨拶
- ・言葉使い
- ・表情
- ・傾聴
- ・身だしなみ



接遇の基本や困難事例検討をグループワーク実施し、より現場で活用ができるよう学びました。